

## Etude de personnalisation AidePC63 pour un ordinateur sur mesure :

<p><b>Quelle sera l'utilisation de l'ordinateur ?</b> (Répondez par oui ou non)</p> <p><b>Vous pouvez préciser ci-dessous votre utilisation :</b> (logiciel particulier etc.)</p>	<p><i>Bureautique :</i></p> <p><i>Internet :</i></p> <p><i>Multimédia :</i></p> <p><i>Jeux 3D :</i></p> <p><i>Retouche photo :</i></p> <p><i>Montage vidéo :</i></p>
<b>Quelle est la capacité de stockage désirée ?</b>	
<b>Désirez-vous du Wifi pour vous connecter à internet sans fil ?</b>	
<b>Désirez-vous d'un lecteur/graveur standard ou Blu Ray ?</b>	
<b>Désirez-vous d'un lecteur de carte mémoire en façade de l'ordinateur ?</b>	
<b>Désirez-vous de port USB en façade de l'ordinateur ?</b> (Si oui, précisez le nombre)	
<b>Désirez-vous d'une prise casque et micro en façade de l'ordinateur ?</b>	
<b>Avez-vous une suggestion pour le choix du boîtier d'ordinateur ?</b> (Si oui, précisez vos envies : le voulez-vous sobre et discret, au contraire fantaisiste, d'une couleur particulière etc.)	
<b>Quel est votre budget maximum ?</b>	
<b>Avez-vous une suggestion sur la version de Windows à installer ?</b> (Vous avez le choix entre Windows 7, 8 et 10, ce dernier est conseillé)	
<b>Désirez-vous d'un ou plusieurs périphériques externes ?</b> (Ecran, souris, clavier, imprimante etc.)	

Dès réception de la présente étude de personnalisation remplie par le client, un devis concernant le coût des pièces informatiques ainsi que le coût de la prestation AidePC63 est envoyé par courrier électronique au client sous 72 heures. Cette étude personnalisée est gratuite en cas d'acceptation du devis (**facturé 20€ en cas de refus ou de non-réponse**). Ce devis est réalisé en fonction de cette étude personnalisée mais surtout par rapport au budget renseigné par le client. La commande des pièces sera faite immédiatement après acceptation du devis par le client.

La facture des pièces informatiques est établie au nom du client et la livraison est effectuée au domicile d'AidePC63. Dès réception des pièces (sous 72 heures ouvrées), l'assemblage est réalisé en atelier et l'ordinateur est livré prêt à l'emploi sous 48 heures au domicile du client, sur rendez-vous pris au préalable avec ce dernier.

AidePC63 n'est pas revendeur dans l'intérêt du client (pas d'intermédiaires) mais aussi en vertu des conditions générales des services à la personne, aucune marge ne peut être appliquée entre le fournisseur et le client.

A la fin de la prestation chez le client, celui-ci rembourse par chèque ou espèces sur échange de la facture le coût des pièces informatiques à AidePC63, et règle par chèque ou CESU le coût du service. Seul ce montant est défiscalisé à hauteur de 50% sous forme de réduction ou de crédit d'impôt. Retrouvez plus d'informations sur [www.aidepc63.fr](http://www.aidepc63.fr).

La garantie des pièces est assurée par le constructeur, la durée varie suivant le type de pièce (de 2 ans à vie).

Pour finir, AidePC63 garantit sa prestation pendant les 30 jours suivant la date d'installation chez le client.

Votre nom et prénom :

Votre adresse postale :

Votre n° de téléphone :

Votre signature suivie de la mention « lu et approuvé »

Une fois le questionnaire rempli, merci de l'envoyer à l'adresse suivante : [contact@aidepc63.fr](mailto:contact@aidepc63.fr)